Realizar una evaluación de los resultados de la Estrategia de Justicia Escolar Restaurativa implementada por la Secretaría de Educación Distrital.
21/02/2025

Entrevista SE Grupal con Equipo de la Secretaría de Educación Distrital –Oficina para la Convivencia Escolar

Instrumento	ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA GRUPAL
Objetivos del instrumento	Responder a las preguntas orientadoras desde la perspectiva, experiencias y conocimientos de los servidores públicos de la SED
Actor	Equipo de la Secretaría de Educación Distrital, directamente vinculado a la Oficina para la Convivencia Escolar que ha tenido relación con la estrategia JER.
Duración estimada	1 hora y 10 minutos.
Insumos	● Cartelera con los dos gráficos de la ruta pedagógica en espiral impresos ● Grabadora ● Marcadores ● Se requiere un salón pequeño con una mesa para ubicar a los participantes alrededor de la misma. ● Deseable un tablero o papelógrafo donde pegar las carteleras de apoyo y los gráficos ● 15 hojas Pliego de papel de papelógrafo como ayuda para la línea de tiempo y la cartelera que se usará como “parqueadero”, donde se irán anotando a lo largo de la entrevista las intervenciones que puedan apoyar las recomendaciones que se retoman al final de la entrevista. ●

INTRODUCCIÓN Dar a conocer el objetivo de la investigación. Solicitar permiso de grabación.	Buenos días/tardes, mi nombre es… y hago parte del equipo de Economía Urbana, empresa dedicada a la consultoría en temas de políticas públicas. Actualmente estamos llevando a cabo una evaluación de la Estrategia de Justicia Escolar Restaurativa en una muestra de IE distritales, para la Secretaría Distrital de Planeación. El propósito es realizar una evaluación de los resultados de la Estrategia de Justicia Escolar Restaurativa implementada por la

5 min	Secretaría de Educación Distrital, a través del posicionamiento de la paz como derecho y la restauración como fundamento de la reconciliación desde la escuela. Esta entrevista va a tener una duración aproximada de una hora y media, nos gustaría igualmente contar con su autorización para grabar la conversación. (Esperar respuesta)[1]. ¿Podemos comenzar? *Asistente: Encender la grabadora y confirmar que esté grabando correctamente.* *Pedir a alguna persona participante leer en voz alta el **consentimiento informado** para la grabación de audio, video y fotos, y el uso de la información recopilada.* *Proceder a la firma del **consentimiento informado** (que servirá como listado de asistencia) para la grabación y el uso de la información recopilada.*

	Calentamiento 5 min
1	Perfil: Para empezar, vamos a presentarnos diciendo el nombre, el cargo, la profesión de cada uno/a, cuánto tiempo lleva trabajando en la Secretaría de Educación Distrital y cuánto tiempo en la Oficina para la Convivencia Escolar (OCE). Agregar por favor ¿Cuál es su rol personal concreto dentro de la OCE, y aclarar por favor, si siempre ha tenido el mismo rol? ¿Ha tenido alguna relación con la estrategia JER, en qué ha consistido?
2	Si yo les menciono la Estrategia de Justicia Escolar Restaurativa ¿Qué es lo primero que viene a la mente?
Presentación de la dinámica de trabajo.	

[1] Si alguien no autoriza la grabación, se agradecerá su presencia y se solicitará con tacto que se retire del espacio, argumentando que se vuelve muy complejo procesar un encuentro en el que hay personas que autorizaron y otras que no.

En esta entrevista vamos a seguir una dinámica conocida como Círculos de Diálogo, que facilita que tengamos una participación abierta y que haya intercambio entre las diferentes perspectivas que ustedes tengan.

A manera de marco para la entrevista, iniciamos identificando

¿Cómo opera la OCE en relación con la estrategia JER, para posteriormente dar respuesta a las preguntas orientadoras de la evaluación que nos competen en este espacio.

Es conveniente que tengamos presente durante la entrevista y especialmente cuando nos refiramos a resultados que la estrategia JER va dirigida a toda la comunidad educativa (directivos, administrativos, docentes, estudiantes, familias, comunidad.

Entrevistador: *por favor en este momento acuerde las reglas de participación (turnos, escucha activa y* ***confidencialidad****).*

	RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR 10 min
1	• ¿En qué acciones de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, trabaja principalmente la OCE? • ¿Cómo se ha venido relacionando la OCE con la estrategia de Justicia Escolar, durante los últimos 4 años? • ¿De qué manera han incorporado los elementos de la estrategia JER en sus procesos? • ¿ Los procesos de Promoción, Prevención, Atención y Seguimiento que la OCE desarrolla en las IED, tienen relación con la estrategia JER?
	ENFOQUE RESTAURATIVO 30 min
2	Ahora hablemos sobre el **enfoque restaurativo** en las IED ¿Ustedes consideran que la estrategia JER ha contribuido al posicionamiento y reconocimiento del enfoque restaurativo? (2.1.1.-2.2.1.) ¿Por qué? (Evidencias). ¿Cómo se ha hecho? Los invito a precisar ¿Cuáles han sido los logros y cuáles son los retos actuales? *INDAGUE POR:* - *Percepción comunidad educativa sobre relevancia enfoque restaurativo*

	- *Tipos de actitudes hacia la Restauración y la Reconciliación* - *Evidencias concretas de la incorporación* ¿Qué factores han facilitado los logros y cuáles han sido los obstáculos? ¿Desde su perspectiva, consideran conveniente introducir cambios para profundizar el enfoque restaurativo en las IED? ¿Cuáles?
	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN
3	¿Cómo se ha dado la articulación entre la Ruta de Atención Integral y el enfoque restaurativo para Promoción y Prevención? (En términos de integración de principios y prácticas restaurativas en fases de promoción, prevención, atención y seguimiento establecidos por la Ley 1620). (2.3.1) *INDAGUE POR:* - *Procesos de gestión de conflictos y de promoción de la convivencia para fortalecer relaciones, fomentar la igualdad de género y prevenir futuros conflictos. Identificación de riesgos.* - *Proyectos y acciones de formación, por ejemplo, en derechos humanos, sexuales y reproductivos, igualdad de género, capacidades ciudadanas, desarrollo infantil y adolescente, conciliación. Integración al PEI, al manual de convivencia, proyectos transversales a las áreas.* - *Garantía de Participación equitativa entre niñas y niños en los procesos* - *Contribución a la reducción de desigualdades de género* - *Ajustes a la EJER en asociados a enfoque diferencial o de género en casos particulares*
	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO
4	¿Cómo se ha dado la articulación entre la Ruta de Atención Integral y el enfoque restaurativo para Atención y Seguimiento? (En términos de integración de principios y prácticas restaurativas en fases de promoción, prevención, atención y seguimiento establecidos por la Ley 1620). (2.3.1) *INDAGUE POR:* - *Procesos que integran prácticas restaurativas para gestionar conflictos de manera reparadora y evaluar su impacto en la convivencia*.

	- *Implementación de círculos de diálogo, reparaciones simbólicas y el diseño de estrategias proporcionales al daño causado.* - *Proporcionalidad y pertinencia: Principios que garantizan que las acciones restaurativas respondan adecuadamente al daño generado y las necesidades de las partes involucradas* - *Garantía de Participación equitativa entre niñas y niños en los procesos* - *Contribución a la reducción de desigualdades de género* - *Ajustes a la EJER en asociados a enfoque diferencial o de género en casos particulares* ¿Ustedes recuerdan alguna experiencia en la que hayan evidenciado el desarrollo completo de la Ruta?
	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO
	Ahora vamos a analizar ¿En qué medida las experiencias pedagógicas contribuyeron con el inicio del diálogo del enfoque restaurativo en las escuelas? Revisando tres asuntos: El daño, los espacios y los acuerdos
5	¿Qué procesos, acciones o estrategias podrían describir que fueron implementadas para reconocer el daño y su importancia en los procesos de restauración? (10.1.1) ¿Ustedes consideran que las IED han logrado incorporar estas estrategias? ¿Por qué? ¿Cómo? Evidencias y ejemplos Precisar por favor logros y retos actuales para facilitar el diálogo y la comprensión del daño. ¿Cuáles han sido los factores facilitadores y obstaculizadores de los resultados?
6	¿Los espacios que se han creado para el diálogo restaurativo tienen las condiciones adecuadas para el diálogo, como privacidad, seguridad, sin ruidos o interrupciones? ¿Han permitido la comunicación abierta y la realización de círculos de diálogo o reuniones restaurativas? (10.2.1.) ¿Por qué? ¿Cómo son? ¿Todas las IED cuentan con espacios? ¿Cuáles serían los retos principales en este asunto?
	¿Cómo fue el proceso de construcción del acuerdo restaurativo y su implementación pedagógica o seguimiento a las acciones? (10.3.1.)

7	*INDAGUE POR*: - *¿Cómo han sido los diálogos en los acuerdos? Igualitarios, simétricos, abiertos, participativos, pasivos, interferidos por relaciones de poder, amenazas o chantajes velados* - *¿Los acuerdos se logran mediante el consenso, negociación, se aprecia la influencia de facilitadores, profesores, cuentan con el apoyo de los padres?* - *¿Las acciones definidas se perciben como acciones coherentes y que responden a las necesidades de las partes?* - *¿La reparación se considera válida, proporcional al daño?* - *¿Cómo ven la disposición de las partes a reparar y recibir reparación?* - *Alcances del seguimiento a los acuerdos. Hasta dónde llega el seguimiento, por cuánto tiempo, ¿cuándo se considera suficiente?*
	PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN
8	Después de lo analizado en relación con el enfoque restaurativo, en su opinión, ¿En qué medida las experiencias pedagógicas incorporaron la perspectiva de restauración? En su concepto, las experiencias pedagógicas ¿Han logrado incorporar la perspectiva restaurativa? (6.1.1.) ¿Por qué? *INDAGUE POR:* - *Reconocimiento de las particularidades y los procesos existentes en las comunidades educativas* - *Disparidad en la implementación de la estrategia en las IED* - *Elementos en común en las IED en la implementación de la estrategia* - *Diferencias entre los años de implementación* ¿Qué acciones podrían describir que fueron implementadas para incorporar los principios restaurativos? *INDAGUE POR*: - *Círculos de diálogo* - *Reuniones restaurativas* - *Declaraciones afectiva*s ¿Cómo se ha desarrollado la gestión no punitiva de los conflictos en las IED?
	PROMOCIÓN --- PREVENCIÓN

	CAPACIDADES SOCIOEMOCIONALES Y CIUDADANAS 10 min
9	¿Cuéntenme cuáles han sido los cambios observados en directivas, docentes, estudiantes y padres, en las capacidades socioemocionales?: (3.1.1.) Vamos a recordar cuáles son: *ENUMERE* ● Sentido de la vida, el cuerpo y la naturaleza. Entenderse como seres físicos, emocionales, racionales y espirituales. Reconocer el cuerpo como un primer territorio de autocuidado y entender a la naturaleza como un ser vivo y no como una fuente inagotable de recursos ● Comunicación. Poder expresar emociones, deseos, sentires, propuestas desde diferentes formas de expresión y respetando las de los demás ● Sensibilidad, empatía y gestión emocional. Conocer y gestionar sus propias emociones y poder responder cuidadosamente a las emociones de los otros *INDAGUE POR:* *Reconocimiento de la importancia y valor de los sentimientos y emociones como parte de cada persona y validez de trabajarlos e incluirlos en la educación y la formación* ¿Cómo lograron las IED estos cambios?¿a través de qué tipo de acciones o estrategias?
10	Cuéntenme ¿cuáles han sido los cambios observados en directivas, padres, docentes y estudiantes, en las capacidades ciudadanas? (4.1.1.) Vamos a recordar cuáles son: *ENUMERE* ● Participación, toma de decisiones y agencia. Poder involucrarse y actuar en asuntos de importancia para la comunidad escolar o barrial, nacional ● Identidades. Reconocer y respetar las diferentes identidades ● Pensamiento crítico y memoria. Reflexionar frente a la historia y el contexto propio y colectivo con espíritu crítico. ● Creatividad e innovación. Encontrar soluciones para las necesidades y situaciones colectivas ● Manejo de conflictos. Poder identificar y resolver desacuerdos entre individuos y grupos ¿Cómo lograron las IED estos cambios, a través de qué tipo de acciones o estrategias?
	TRASFORMACIONES INSTITUCIONALES 5 min

	Pasamos ahora al tema de los efectos que la implementación de las experiencias pedagógicas ha podido tener en las instituciones educativas, para revisar si han sucedido transformaciones en las prácticas de control social y en la participación
11	¿Se han implementado nuevos espacios y/o mecanismos de participación con diferentes actores de la comunidad educativa? (11.5.1.) Entrevistador, para **su información** estos espacios y/o mecanismos pueden ser los siguientes. No se transmiten a los participantes o se usan como contra preguntas, para no influir en las respuestas. ● Espacios de formación, reflexión y debate con docentes y directivas sobre qué es y cómo se implementa el enfoque restaurativo en el aula ● Actividades de intercambio de saberes con familias y estudiantes sobre enfoque restaurativo. ● Espacios gobierno escolar ● Participación en las CAPs, ● Laboratorios ● Red de IED
12	¿Ustedes saben si se han realizado ejercicios de control social o de veedurías ciudadanas en el desarrollo de las experiencias pedagógicas? (11.5.3.) ● Veedurías ciudadanas asociadas a la estrategia. ● Convocatorias a la ciudadanía para acompañar el proceso ● Control social desde el gobierno escolar
13	Antes del cierre y teniendo en cuenta lo trabajado hasta el momento, ¿Qué diferencias identificaron Ustedes entre los tipos de experiencias (semillero de ideas, experiencias en proceso, experiencias inspiradoras) que hicieron parte de la Estrategia en cuanto a su implementación y resultados?
	INDICADORES 5 min
14	Cambiando de tema, vamos a pensar en los indicadores de proceso, ¿Además de los indicadores de proceso socializados en el documento base de la estrategia JER (Justicia Escolar Restaurativa en Bogotá: Una apuesta por la construcción de paz en la escuela) ¿Qué otros indicadores de proceso, impacto o resultado valdría la pena empezar a medir? (12.1.1, 12.1.2, 12.1.3)

	RECOMENDACIONES 3 min
15	Para terminar, ¿Cuáles serían las principales lecciones aprendidas en el tiempo que han estado vinculados a la estrategia JER? Vamos a retomar la cartelera del parqueadero de recomendaciones que hemos ido construyendo a lo largo de la entrevista, le damos una lectura, y los invito a pensar si ¿habría alguna otra que quisieran hacer? (13.1.1. 13.2.1. 13.2.2)
Preguntas de cierre 2 min	
16	Finalmente, ¿Algún otro comentario que quiera agregar? ¿Algo adicional que nos quieran compartir que no le hayamos preguntado?
	-
Nota: *Entrevistador antes de cerrar y despedirse confirme que tiene todos los consentimientos informados firmados.*	